Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа с.Бабстово»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность в 2018 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основные мероприятия по улучшению качества работы | Сроки | Ответственный исполнитель | Планируемый результат |
| 1.По направлению «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность | | | | |
| 1 | Обеспечение полноты и актуальности информации и организации, ее деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях bus.gov.ru и информационных стендах организации. | Постоянно | Лаборант Пасюк И.В | Размещена вся информация о деятельности школы |
| 2. | С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов организации, осуществляющих создать на сайте образовательную деятельность страницу, раздел «Обращение граждан» в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения. | Постоянно | Лаборант  Пасюк И.В | Создан на сайте образовательной организации раздел «Обращение граждан» |
| 3. | Обеспечение размещения на официальном сайте организации информации:  -Обеспечение возможностей для получения образования детьми – инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - Сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению и мероприятий по сдаче норм ГТО | до 29.12.2019 г. | Гурова Виктория Ильинична | Размещена информация для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. |
| 2.По направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 4. | Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимся и их родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования. | в течение учебного года |  | Организация имеет психолога, социального педагога, медицинский кабинет, медицинского работника по договору, создана школьная служба медиации. |
| 5. | Продолжить работу по укреплению материально-технической базы организаций, осуществляющих образовательную деятельность: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторного оборудования и учебных кабинетов лабораторий, в том числе интерактивных, лабораторного и демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий в соответствии с требованиями ФГОС | По мере поступления финансирования | Директор Фирсова Г.В. |  |
| 6. | Провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |  |  | Имеются тактильная вывеска, пандус. |
| 3.По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» | | | | |
| 7. | Реализация плана повышения квалификации работников организации. |  | Зам директора по УВР  Лазаренко Е.Е | Переобучение прошли три педагога, курсы повышения квалификации- 7 ( во втором полугодии 2019 г.) |
| 4.По направлению «Удовлетворенность качеством оказания услуг образовательными организациями» | | | | |
| 8. | Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность. | октябрь 2019 года | Зам директора по УВР  Лазаренко Е.Е | Удовлетворенность качеством оказания услуг, выявление положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений. |