



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ
ОБЛАСТИ**

Калинина ул., 19
г. Биробиджан, 679016
тел./факс: (42622) 2-17-70
E-mail: komobr@post.eao.ru
ОКПО 00090003, ОГРН 1057900040472
ИНН 7901525729, КПП 790101001

Руководителям муниципальных
отделов (управлений) образования
Еврейской автономной области

Руководителям учреждений,
функции и полномочия
учредителя которых осуществляет
министерство образования
Еврейской автономной области

06.10.2026 № 4391/26 исх.-ОБР

На № _____ от _____

Уважаемый руководитель!

Министерство образования Еврейской области информирует Вас о том, что с 11 сентября 2026 г. запущена Линия психологической помощи «Школа доверия» для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов общеобразовательных организаций.

Круглосуточная линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по вопросам: адаптации в школе, агрессивного поведения, переживания по поводу успеваемости, нежелания ходить в школу, низкой мотивации к учебе, конфликтов со сверстниками и взрослыми, в том числе в цифровой среде, проявления травли и другим проблемам, возникающим в образовательных организациях.

Форматы работы линии:

- по телефону 8-800-707-02-01;
- через направление письменных обращений для оказания психолого-педагогической помощи по форме обратной связи <https://mgppu.ru/about/hotline>.

Линией предусмотрено оказание психологической помощи конфиденциально, а также последующее сопровождение конфликтных ситуаций в случае, если абонент назвал образовательную организацию и субъект Российской Федерации.

Просим довести информацию о работе линии до участников образовательных отношений общеобразовательных организаций, находящихся на территории каждого субъекта Российской Федерации,

посредством размещения информационного баннера о линии (прилагается в двух форматах: горизонтальном и вертикальном) на официальных сайтах образовательных организаций, через родительские и ученические чаты.

Приложение: в электронном виде.

С уважением,
министр образования

А.Я. Бялик

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 20870C22C1633E12062115DD41705AFE
Владелец **Бялик Андрей Яковлевич**
Действителен с 25.12.2025 по 20.03.2027

Мы рядом!

ШКОЛА ДОВЕРИЯ

ЛИНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ,
РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ



8-800-707-02-01

БЕСПЛАТНО • КРУГЛОСУТОЧНО • КОНФИДЕНЦИАЛЬНО



Телефонное
консультирование



Письменное
консультирование



Организация
сопровождения

* Обратные звонки не осуществляются



Конфликты
в школе



Трудности
в учебе



Мотивация
к обучению



Тревога,
стресс



Детско-родительские
отношения



Написать
специалисту

Мы рядом! ♥



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ШКОЛА ДОВЕРИЯ

ЛИНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ, РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ



8-800-707-02-01

БЕСПЛАТНО • КРУГЛОСУТОЧНО • КОНФИДЕНЦИАЛЬНО



Телефонное
консультирование



Письменное
консультирование



Организация
сопровождения

* Обратные звонки
не осуществляются



Конфликты
в школе



Трудности
в учёбе



Мотивация
к обучению



Тревога,
стресс



Детско-
родительские
отношения



Написать
специалисту

Мы рядом!

